

**Аналитическая справка о результатах анкетирования  
«Изучение мнения родителей о качестве оказания  
МДОУ «Детский сад «Колокольчик» муниципальных услуг  
«Реализация основной образовательной программы дошкольного  
образования», «Осуществление присмотра и ухода»**

В соответствии с планом управляющего совета муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Колокольчик» в мае 2019 года был проведен анкетный опрос родителей (законных представителей) воспитанников.

Анкетирование проводилось с целью изучения мнения родителей о качестве оказания детским садом муниципальных услуг по реализации ООП и осуществлению присмотра и ухода за воспитанниками, для дальнейшего планирования и совершенствования работы МДОУ.

В анкетировании приняло участие 118 родителей воспитанников.

По результатам анкетирования получились следующие результаты (сводная анкета приложена к справке):

**I. Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников**

**1. Уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями, качество образования, содержание занятий с детьми, уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения воспитанников, профилактических и лечебно – оздоровительных мероприятий, организация режима дня в детском саду:**

- 1) полностью удовлетворяет – 81%;
- 2) частично удовлетворяет – 16%;
- 3) совсем не удовлетворяет – 1%;
- 4) затрудняюсь ответить – 2%.

**2. Информированность родителей о дошкольном учреждении (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно – образовательного процесса и др.) составила:**

- 1) да – 61%;
- 2) нет – 6%;
- 3) частично – 33%.

**3. Предоставление родителям дошкольным учреждением возможности присутствовать в группе во время воспитательно – образовательного процесса (на открытых занятиях, мастер-классах), поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми:**

- 1) да – 71%;
- 2) нет – 24%;
- 3) только по письменному обращению к руководству – 2%;
- 4) не имею желания – 3%.

**4. Пользование родителями сайтом детского сада**

- 1) Да - 45%;
- 2) Нет – 49%;
- 3) Не знаю о сайте – 6%.

**5. Оценка компетентности педагогов и администрации дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов по обучению, воспитанию и развитию дошкольников по мнению родителей составила:**

А) 5 – 66%; 4 – 27%; 3 – 7%

П) 5 – 78%; 4 – 17%; 3 – 5%

И) Удовлетворённость – 99%.

## **II. Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками**

**1. На вопрос «С желанием ли дети ходят в детский сад?» получили следующие ответы:**

1) да – 63%;

2) в зависимости от настроения – 37%

**2. Психологический климат в группе:**

1) полностью удовлетворяет – 96%;

3) совсем не удовлетворяет – 1%;

4) затрудняюсь ответить – 3%.

Можно сделать вывод, что детям в детском саду интересно, комфортно, отношения в группе дружеские, доброжелательные. Отношения между воспитателями и детьми доверительные, заботливые.

**3. Удовлетворенность обеспеченностью детского сада игрушками и игровыми материалами, уровнем соблюдения безопасности пребывания детей в детском саду, организации и качества питания, организации медицинского обслуживания детей, организации летнего оздоровительного периода, уровнем благоустройства участков для прогулки, санитарно-гигиенических условий в детском саду, обеспеченности групповых помещений мебелью, благоустройства территории дошкольного учреждения:**

1) полностью удовлетворяет – 56%;

2) частично удовлетворяет – 28%;

3) совсем не удовлетворяет – 5%;

4) затрудняюсь ответить – 11%.

Родители не удовлетворены уровнем благоустройства участков для прогулки (16%) и территории дошкольного учреждения (14%), качеством питания детей в детском саду (3%) и уровнем организации медицинского обслуживания (5%).

**Вывод:** удовлетворённость родителей предоставляемых детским садом образовательных услуг составила – 97%;

обеспечением присмотра и ухода за воспитанниками составляет 93%.

Кроме того родителям было предложено оценить результативность работы воспитателей группы, которую посещает их ребёнок. Были получены такие результаты:

№ п/п	ФИО воспитателя	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Примечание
1	Фрыкина М.А.	96%	4%	-	Участие родителей в различных групповых мероприятиях, получаемая от педагога информация о питании (меню)
2	Семёнова Я.Н.	96%	4%	-	Участие родителей в различных групповых мероприятиях, получаемая от педагога информация о питании (меню)
3	Лапина Е.Л.	100%	-	-	-
4	Гаранина И.М.	99%	1%	-	Не совпали результаты воспитательно-образовательной работы воспитателя с ожидаемыми результатами
5	Воронина Д.А.	90%	9% (по всем вопросам)	1%	Влияние воспитательно-образовательной работы, проводимой воспитателем, на развитие и воспитание ребенка
6	Большакова Т.С.	97%	3%	-	-
7	Волкова А.В.	86%	14%	-	Глубина и прочность знаний ребенка, оценка педагогами достижений ребенка, получаемая от педагога информация о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания детей, участие в различных групповых мероприятиях, не совпали результаты воспитательно-образовательной работы воспитателя с ожидаемыми результатами
8	Николаева Л.Ю.	99%	1%	-	Участие родителей в различных групповых мероприятиях
9	Птицына Е.Ю.	97%	3%	-	Участие родителей в различных групповых мероприятиях, оценка педагогом достижений ребенка, не совпали результаты воспитательно-образовательной работы воспитателя с ожидаемыми результатами

10	Вавилова О.С.	95%	4,5%	0,5%	Участие родителей в различных групповых мероприятиях, глубина и прочность знаний ребенка, не совпали результаты воспитательно-образовательной работы воспитателя с ожидаемыми результатами
11	Куркина О.В.	94%	5,5%	0,5%	Участие родителей в различных групповых мероприятиях, глубина и прочность знаний ребенка, не совпали результаты воспитательно-образовательной работы воспитателя с ожидаемыми результатами
12	Гончакова И.Д.	93%	7%	-	Уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т. д.), не совпали результаты воспитательно-образовательной работы воспитателя с ожидаемыми результатами, получаемая от педагога информация о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка
13	Калинина Г.И.	97%	3%	-	

По оценке родителей работы специалистов получились следующие результаты:

#### Кружкова Елена Викторовна

Группа	Полностью удовлетворяет	Частично	Не удовлетворяет	Примечание
Подготовительная	72%	23%	5%	Рекомендации, советы, консультации музыкального руководителя по музыкальному развитию ребенка
Старшая № 1	93%	6%	1%	Качество проведения праздников в детском саду, не совпали результаты музыкального развития ребенка с ожидаемыми родителями результатами
Старшая № 2	81%	19%	-	Рекомендации, советы, консультации музыкального руководителя по музыкальному развитию ребенка, не совпали

Средняя	84%	15%	1%	результаты музыкального развития ребенка с ожидаемыми родителями результатами
Младшая № 1	87%	11%	2%	<b>Рекомендации, советы, консультации музыкального руководителя по музыкальному развитию ребенка, участие родителей в праздниках, развлечениях, динамика в музыкальном развитии ребенка</b> <b>Качество проведения праздников в детском саду, рекомендации, советы, консультации музыкального руководителя по музыкальному развитию ребенка, не совпали результаты музыкального развития ребенка с ожидаемыми родителями результатами, участие родителей в праздниках, развлечениях, взаимоотношения музыкального руководителя с родителями</b>
Младшая № 2	77%	21%	2%	<b>Рекомендации, советы, консультации музыкального руководителя по музыкальному развитию ребенка, не совпали результаты музыкального развития ребенка с ожидаемыми родителями результатами, участие родителей в праздниках, развлечениях, взаимоотношения музыкального руководителя с родителями</b>
Вторая группа раннего возраста № 2	74%	26%	-	<b>Рекомендации, советы, консультации музыкального руководителя по музыкальному развитию ребенка, не совпали результаты музыкального развития ребенка с ожидаемыми родителями результатами, участие родителей в праздниках, взаимоотношения музыкального руководителя с родителями</b>
<b>Итого:</b>	<b>81%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>	<b>Удовлетворённость: 98%</b>

**Доколько Татьяна Юрьевна**

Группа	Полностью удовлетворяет	Частично	Не удовлетворяет	Примечание
Подготовительная	74%	22%	4%	Рекомендации, советы, консультации по физическому воспитанию ребенка, частично довольны результатами физического воспитания и развития ребенка
Старшая № 1	89%	9%	2%	Не доброжелательное отношение инструктора по физической культуре к ребёнку, рекомендации, советы, консультации по физическому воспитанию ребенка
Старшая № 2	86%	14%	-	Рекомендации, советы, консультации по физическому воспитанию ребенка, организация в ДОУ спортивных мероприятий с привлечением родителей
Средняя	85%	11%	4%	Рекомендации, советы, консультации по физическому воспитанию ребенка, не доброжелательное отношение инструктора по физической культуре к ребёнку, организация в ДОУ спортивных мероприятий с привлечением родителей
Младшая № 1	90%	9%	1%	Рекомендации, советы, консультации по физическому воспитанию ребенка, организация в ДОУ спортивных мероприятий с привлечением родителей, качество проведения физкультурных занятий в детском саду
Младшая № 2	82%	16%	2%	Рекомендации, советы, консультации по физическому воспитанию ребенка, организация в ДОУ спортивных мероприятий с привлечением родителей, частично удовлетворены работой инструктора по физической культуре в детском саду
Вторая группа раннего возраста № 2	76%	22%	2%	Рекомендации, советы, консультации по физическому воспитанию ребенка, организация в ДОУ спортивных мероприятий с привлечением родителей, с родителями, частично довольны результатами физического воспитания и развития ребенка
<b>Итого:</b>	<b>83%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>	<b>Удовлетворённость: 97%</b>

**Палехова Галина Анатольевна**

Группа	Полностью удовлетворяет	Частично	Не удовлетворяет	Примечание
Подготовительная	96%	4%	-	Частично совпали результаты коррекционной работы учителя-логопеда с ожидаемыми результатами
Старшая № 1	98%	2%	-	Частично совпали результаты коррекционной работы учителя-логопеда с ожидаемыми результатами, отношение учителя-логопеда к ребенку
<b>Итого:</b>	<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>-</b>	<b>Удовлетворённость: 100%</b>



С.Б. Сафронова

Д.С. Аралина