**Аналитическая справка о результатах анкетирования**

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания**

**МОУ № 9 «Колокольчик» муниципальных услуг**

 **«Реализация основной образовательной программы дошкольного образования», «Осуществление присмотра и ухода»**

В соответствии с планом управляющего совета муниципального образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик» в июне 2015 года было проведено анкетный опрос родителей (законных представителей) воспитанников.

Анкетирование проводилось с целью изучения мнения родителей о работе детского сада о качестве оказания детским садом муниципальных услуг по реализации ООП и осуществлению присмотра и ухода за воспитанниками, для дальнейшего планирования и совершенствования работы ДОУ.

В анкетировании приняло участие 105 родителей воспитанников.

По результатам анкетирования получились следующие результаты (сводная анкета приложена к справке):

**I. Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников**

**1. Уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями, качество образования, содержание занятий с детьми, уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения воспитанников, профилактических и лечебно – оздоровительных мероприятий, организация режима дня в детском саду, уровень профессионализма воспитателей детского сада:**

1) полностью удовлетворяет – 90%;

2) частично удовлетворяет – 7%;

3) совсем не удовлетворяет – 0%;

4) затрудняюсь ответить – 3%.

**2. Информированность родителей о дошкольном учреждении (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно – образовательного процесса и др.) составила:**

1) да – 88%;

2) нет – 1%;

3) частично – 11%.

**3. Предоставление родителям дошкольным учреждением возможности присутствовать в группе во время воспитательно – образовательного процесса (на открытых занятиях, мастер-классах), поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми:**

1) да – 92%;

2) нет – 4%;

3) только по письменному обращению к руководству – 0%;

4) не имею желания – 4%.

**4. Пользование родителями сайтом детского сада**

1) Да - 68%; 2) Нет – 30%; 3) Не знаю о сайте – 3%.

**5. Оценка компетентности педагогов и администрации дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов по обучению, воспитанию и развитию дошкольников по мнению родителей составила:**

5 – 83%; 4 – 16%; 3 – 1%.

**II. Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками**

**1. На вопрос «С желанием ли дети ходят в детский сад?» получили следующие ответы:**

1) да – 68%;

2) в зависимости от настроения – 30%;

3) нет – 2%;

4) затрудняюсь ответить – 0%.

**2.** **Психологический климат в группе:**

1) полностью удовлетворяет – 97%;

2) частично удовлетворяет- 0%;

3) совсем не удовлетворяет – 0%;

4) затрудняюсь ответить – 3%.

 Можно сделать вывод, что детям в детском саду интересно, комфортно, отношения в группе дружеские, доброжелательные. Отношения между воспитателями и детьми доверительные, заботливые.

**3.** **Удовлетворенность обеспеченностью детского сада игрушками и игровыми материалами, уровнем соблюдения безопасности пребывания детей в детском саду, организации и качества питания, организации медицинского обслуживания детей, организации летнего оздоровительного периода, уровнем благоустройства участков для прогулки, санитарно-гигиенических условий в детском саду, обеспеченности групповых помещений мебелью, благоустройства территории дошкольного учреждения:**

1) полностью удовлетворяет – 71%;

2) частично удовлетворяет – 25%;

3) совсем не удовлетворяет – 2%;

4) затрудняюсь ответить – 2%.

**Вывод:** удовлетворённость родителей предоставляемых детским садом образовательных услуг составила – 97%;

обеспечением присмотра и ухода за воспитанниками составляет 96%.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Г. Зарайская

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Медушевская

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.А. Ломовцева